

# Försäkringsvillkor



# MIOO- SJÄLVRISKELEMINERINGSFÖRSÄKRING FÖR CYKEL

## Försäkringsvillkor

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. MIOO har i egenskap av gruppöföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Genom gruppavtalet är samtliga MIOO:s kunder gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som prenumererar på MIOO – Safe, MIOO Service & Safe eller MIOO – Service & Safe "family" som står angivet på försäkringsbeskedet.

### 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft (försäkringstiden). Försäkringen är i kraft under pågående prenumeration av MIOO – Safe, MIOO Service & Safe eller MIOO – Service & Safe "family" om premien är betald

#### 2.1 Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan inte förnyas.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar inom något land inom Norden.

### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar en självriskeliminering vid fall då skada, förlust eller stöld omfattas av annat försäkringsskydd (exempelvis genom din hemförsäkring). Om skadan understiger din ordinarie självrisk eller om ordinarie försäkring saknas lämnas ingen ersättning.

### 5. Försäkringsbelopp

Angivna försäkringsbelopp avser den ersättning som maximalt kan ersättas vid en ersättningsbar skada.

Försäkringen lämnar ersättning för den självrisk som dragits av genom din ordinarie försäkring med upp till 5 000 kr per år.

Vid Familjekonto hos MIOO med upp till 4 cyklar lämnar försäkringen ersättning för den självrisk som dragits av genom din ordinarie försäkring med upp till 10 000 kr per år.

## 6. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

## 7. Vad försäkringen inte gäller för

### 7.1 Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

### 7.2 Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte för dig om du har framkallat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 7.3 Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott orsakad av den försäkrade.

### 7.4 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet gällande arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

### *7.5 Leverantörsgaranti*

Försäkringen gäller inte för fel på objekt som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag.

Försäkringen gäller dock om du som försäkrad kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

## **8. Anmälan om skada**

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Vid frågor kontakta 08 520 278 70 eller via e-post [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

Vid skada skall du insända

- Ifylld skadeanmälan,
- kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring, där din självrisk framgår.

### *8.1 Medverkan vid skadereglering*

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna uppgifter och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

### *8.2 Oriktiga uppgifter i samband med skada*

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## **9. Preskriptionstid**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom inom tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot bolaget alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 10. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

## 11. Tvist

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

## 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W.R. Berkley Nordic, Sverige filial, genom Omocom som är anknuten försäkringsförmedlare.

## 13. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

## 14. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se [omocom.se](http://omocom.se), [berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://berkleyforsakring.se/data-sakerhet/)). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

## 15. Om vi inte kommer överens

### *Omprövning av ditt ärende*

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (Berkley), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Omocom nås på telefonnr: 08 520 278 70, e-postadress: [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se), epost via [webbformulär](#).

### *Allmän domstol*

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol

## **16. Ordlista – definitioner**

*Obligatorisk gruppförsäkring* – en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

*Försäkrad* – den gruppmedlem som prenumererar på MIOO – Safe, MIOO Service & Safe eller MIOO – Service & Safe "family" och som står angivet på försäkringsbeskedet.

*Försäkringstagare* – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

*Försäkringsavtal* – det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

*Försäkringsbelopp* – det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

*Försäkringsbesked* – det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

*Försäkringsfall* – den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

*Försäkringsgivare* – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med

försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 ("Berkley").

*Försäkringstid* – den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

*Gruppföreträdare* – den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Omocom.

*Gruppvaktal* – det avtal mellan försäkringsgivaren och grupp­företrädaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

*Gruppmedlem* – den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till grupp­företrädaren, d.v.s. Omocom, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

*Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går i genomsnitt 50 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 50 öre går till W.R Berkley som är riskbärare. skall prövas av svensk domstol*